

DEVOLUCIONES:

¡En Massora queremos que todas nuestras clientas queden satisfechas y encantadas con sus pedidos!

Por lo que, si por cualquier razón, no estás completamente satisfecha con tu compra, puedes mandárnosla de vuelta y escoger, a cambio, otro producto.

El plazo para desistimiento del pedido es de 14 días naturales desde el día que se recibe la compra de acuerdo con las disposiciones de la Ley de Comercio Minorista del Territorio Español. En esos 14 días naturales nos tiene que llegar el producto a Massora. *No aplicable a envíos fuera de la Península.

– No se admitirán devoluciones de productos fuera de dicho plazo.

Para proceder a la misma deberás comprobar que tu pedido cumple las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado.

- Debe ser enviado en las mismas condiciones en las que fue recibido y con sus correspondientes etiquetas. No se procederá a la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron recibidos, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto, incluyendo todas sus etiquetas.

¿Cómo lo devuelvo o lo cambio?

Envío de las prendas por tu cuenta con la mensajería que elijas.

El comprador se hará cargo de hacernos llegar las prendas en su embalaje original y en las mismas condiciones que fueron recibidas -convenientemente empaquetado y protegido- por el medio que estime, incluyendo las etiquetas del producto. No deben estar usados, estropeados, manchados, o con olor corporal o perfume. Si desde Massora detectáramos que el producto ha sido usado, procederíamos a la anulación de la devolución. Siempre podrías reclamar tu producto abonando los gastos de envío y tramitación.

Necesitamos que dentro del paquete se indique muy bien LOS DATOS de la persona que lo devuelve y si quiere devolución o cambio por otro producto:

Nombre y email de la persona que realizó la compra.

Fecha y referencia de la compra.

Productos comprados.

* Para pedidos a Canarias, Ceuta, Melilla o países fuera de España, sólo son posibles devoluciones por cuenta del cliente, en ningún caso cambios de talla. Massora tampoco se hará cargo de aduanas o similar.

* Si se procede a una cancelación VOLUNTARIA por parte del cliente y el pago se ha realizado por Paypal/Visa/Stripe, se descontará del reembolso los gastos que estos medios de pago generen a Massora por la tramitación del pedido.

En caso de tara es necesario notificar los posibles errores o desperfectos en las siguientes 48 horas desde la recepción del pedido en el teléfono 935.958.855 Móvil 621.412.297 o en el mail info@massoracollection.com

* MASSORA se reserva el derecho de denegar la compra y hacer reembolso si ve algo extraño en dicha compra.

Dirección de envío devoluciones:

MASSORA COLLECTION S.L.

C/ Mestre Joan Pich i Santasusana, 4-6, local 29 bis

08917 Badalona

La devolución monetaria se realizará mediante el mismo método de pago escogido por el cliente.

La devolución del importe se hará en el plazo máximo de 20 días desde el desistimiento o la devolución. Tenga en cuenta que los gastos de envío del pedido no le serán reintegrados.

Puede comunicarnos también la devolución a través de:
Teléfono 935.958.855 Móvil 621.412.297

Whats app: 621.412.297

Horario de 10h a 17h de lunes a viernes

Email: info@massoracollection.com

* Si se procede a una cancelación VOLUNTARIA por parte del cliente y el pago se ha realizado por Paypal/Visa/Stripe, se descontará del reembolso los gastos que estos medios de pago generen a Massora por la tramitación del pedido.

Recuerde que rechazaremos cualquier paquete que no siga este procedimiento.