

Condiciones de compra

1. Condiciones de compra.

Introducción

El presente documento contiene las Condiciones de compra que regulan el uso de este sitio web y las condiciones de compra. Rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones y nuestra Declaración de Privacidad antes de realizar un pedido. Al utilizar este sitio web o al hacer un pedido a través del mismo, aceptas las Condiciones y nuestra Declaración de Privacidad, si no estás de acuerdo, no debes hacer ningún pedido.

Si tienes alguna pregunta relacionada con las condiciones de compra o la política de privacidad puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto de condiciones de compra.

2. Uso de nuestro sitio web

Las presentes Condiciones son las únicas condiciones aplicables al uso de este sitio web y sustituyen a cualquier otra. Declaras que, al hacer tu pedido, has leído y aceptas sin reserva alguna las presentes Condiciones.

Al hacer uso de este sitio Web aceptas que:

1. Solamente podrás hacer uso del sitio Web para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
2. No podrás realizar ningún pedido especulativo, falso o fraudulento.
3. También te obligas a facilitarnos de manera cierta tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros

datos de contacto y consientes que podremos hacer uso de esta información para ponernos en contacto contigo si es necesario. Por nuestra parte, y atendiendo a la ley vigente nunca revelaremos tus datos personales a terceros, solamente recibirás nuestra Newsletter, donde siempre podrás darte de baja fácilmente solicitándolo a través del formulario de contacto. Si no estás suscrito a la Newsletter, la información que nos suministres en tu pedido únicamente será utilizada para la finalidad de gestión de tu pedido.

4. Si no nos facilitas toda la información que necesitamos, no podremos cursar tu pedido.

5. Al hacer un pedido a través de este sitio Web, garantizas que eres mayor de 18 años y que tienes capacidad legal.

3. Disponibilidad del servicio y envíos

Los artículos que se ofrecen a través de este sitio web están disponibles en España (incluido Islas Canarias) y Portugal.

Sólo existe una opción de envío: envío estándar a domicilio.

No se hacen envíos a Apartados Postales, por ello es necesario que nos detalles la dirección exacta de entrega.

Para evitar problemas en el caso de que no se encontrara en su domicilio en el momento de la entrega no olvide indicar un teléfono de contacto.

4. Cómo se formaliza la venta

Como condiciones de compra de la venta no existirá ningún contrato de venta en relación con ningún producto hasta que tu pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si tu pedido no es aceptado, el importe del mismo te será reintegrado en su totalidad.

Una vez realizado un pedido, recibirás un correo electrónico confirmándote que hemos recibido tu solicitud. Ten en cuenta que esto no significa que tu pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. Sólo se aceptará la compra cuando te enviemos la confirmación de envío y ésta se referirá exclusiva y únicamente aquellos productos indicados en la confirmación de envío. No estaremos obligados a suministrarte ningún otro producto.

5. Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. Si se producen dificultades en cuanto a su suministro o stock, podemos ofrecerte productos sustitutivos de igual o diferente precio, pero si no deseas el cambio, te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio Web en cualquier momento.

No aceptamos ninguna responsabilidad sobre el hecho de quitar o modificar cualquier producto o contenido del sitio Web.

6. Entrega

6.1. Tiempos de entrega

Los envíos son gestionados a través de la compañía GLS. Los plazos de entrega son de 2 a 3 días laborables en todos los destinos.

Para calcular el tiempo de entrega de nuestros envíos debes tener en cuenta que los pedidos realizados a partir de las 14:00h empezarán a prepararse al día siguiente. Los pedidos

realizados el viernes a partir de las 14:00h, sábado o domingo se preparan y saldrán el lunes.

En periodos especiales, promociones o rebajas, si los hubiera, excepcionalmente, los tiempos de entrega pueden verse afectados.

Los pedidos se preparan y envían desde nuestro almacén en Badalona, por lo que los festivos de la ciudad afectarán en los plazos de entrega.

El plazo de entrega se ampliará si realizas el pedido en una de las siguientes fechas (año 2025): 1 y 6 de enero, 17,18 y 21 de abril, 1 de mayo, 12 de mayo (local), 9 de junio (local), 24 de junio, 5 julio, 15 de agosto, 11 y 24 de septiembre, 12 de octubre, 1 de noviembre y 6,8 ,24 ,25 y 26 de diciembre.

En caso de que, por un caso excepcional, no dispongamos de algún producto del pedido te informaremos de esta situación y te devolveremos la parte proporcional del mismo.

6.2. Coste del envío

Los costes de envío varían en función del lugar de entrega, para las distintas zonas y son calculados automáticamente en función del volumen y el peso. Puedes ver los costes de envío una vez hayas elegido tus productos clickando en el carrito de la compra y eligiendo la zona de envío. En el caso de los envíos a tienda, el coste del envío es gratuito.

Recuerda que no se hacen envíos a Apartados Postales, por ello es necesario que nos detalles la dirección exacta de entrega.

Para evitar problemas en el caso de que no te encontraras en el domicilio en el momento de la entrega agradeceríamos que nos facilitaras un teléfono de contacto en el que poder localizarte.

7. Precio y pago

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio Web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que has encargado, te informaremos lo antes posible y te daremos la opción de reconfirmar tu pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto contigo, el pedido se considerará cancelado y se reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de la página Web incluyen los impuestos correspondientes, pero excluyen los gastos de envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a los pedidos a los que ya hayamos enviado una confirmación de envío.

Al hacer un pago con tarjeta confirmas que es de tu propiedad.

Las tarjetas de “pago” estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar la venta.

8. Devoluciones

CAMBIO DE TALLA

¿Cómo realizar un cambio de talla?

- El nuevo envío por cambio de talla es totalmente gratuito (siempre que haya stock disponible), sólo se podrá realizar por otra talla, nunca por un artículo diferente o color, eso se considerará una devolución. La primera prenda recibida (la que se quiere cambiar) si que corre a cargo del cliente el hacerla llegar a tienda.
- Entra en la web www.massoracollection.com y podrás comprobar en el momento si tu talla está disponible en el artículo solicitado. Si es así llámanos teléfono 935.958.855 Móvil 621.412.297 o en el mail info@massoracollection.com y te gestionamos el cambio. Si en caso contrario, no figura la talla, ya no hay disponibilidad de la misma. Si solicitas cambio, pero no hay tallaje, se considerará devolución y se procesará de este modo.
- Envíanos la prenda que quieres cambiar -estos gastos de envío si que corren por cuenta del cliente- y te enviaremos de manera gratuita la nueva talla.
- Sólo puedes realizar un cambio de talla gratuito por cada pedido.
- En caso de que necesites devolver un artículo del que previamente ya se haya tramitado un cambio, dispones de 7

días hábiles desde que recibes el nuevo artículo, para solicitar su devolución.

Condiciones de compra.

9. Exoneración de responsabilidad

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestro sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Debido a la naturaleza abierta de este sitio web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

10. Propiedad intelectual

Reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página [Web](#) nos corresponden en todo momento a nosotros.

11. Comunicaciones por escrito

Al usar este sitio Web, aceptas que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico. Si crees no haberlas recibido ponte en contacto con nosotros a través del formulario de contacto.

12. Divisibilidad

Si alguna de las presentes condiciones de compras o algunas disposiciones fuesen consideradas inválidas, ilegales o inejecutables en alguna medida por la autoridad competente, se separarán de las restantes condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidas en la medida en que así lo permita la ley.

13. Nuestro derecho a modificar estas condiciones

Tenemos derecho de revisar y modificar los presentes Condiciones en cualquier momento.

Estarás sujeto a las políticas y Condiciones vigentes en el momento en que efectúes cada pedido, salvo que por ley o decisión de organismos gubernamentales debamos hacer cambios en dichas políticas, Condiciones o Declaración de Privacidad, en cuyo caso, los posibles cambios afectarán también a los pedidos que hubieras hecho previamente.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Las ventas de productos a través de nuestro sitio Web se regirán por la legislación española.

Como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.